



### IHRE VORTEILE:

Consinto Best-Practice Szenarien für SAP ERP von Service Logistik Experten entwickelt:

- >>> Auf die Anforderung der Spare Parts und Service Logistik ausgerichtet
- >>> Basis für Rapid Prototyping und Einführung
- >>> Kürzere Analyse-, Konzeptions- und Implementierungszeit in Projekten
- >>> Reduzierung des Risikos

# Best Practices für Ihre Spare Parts und Service Logistik

# Die passende Lösung für die Herausforderungen Ihrer Spare Parts und Service Logistik

## Die Herausforderung

Kundenorientierte Servicelevel bei minimalen Beständen sind die zentrale Herausforderung an jede Service Logistik. Um diese bei der meist sehr hohen Anzahl von Aufträgen und extrem kurzen Durchlaufzeiten erfüllen zu können, sind effiziente und durchgängige Prozesse notwendig. Hierfür ist eine entsprechende Systemunterstützung mit größtmöglicher Prozessintegration erforderlich.

Das Consinto SPaReS-Template bietet mit seinem Set Service Logistik spezifischer Szenarien auf Basis von SAP ERP diese integrierte Systemunterstützung:

Der Ersatzteilvertrieb und die Retourenabwicklung stellen die für jede Service Logistik notwendigen Basisprozesse dar. Diese werden mit der Tauschteileaufarbeitung zu einer vollständigen Abbildung des klassischen Ersatzteilkreislaufes ergänzt. Die Beplanung und automatisierte Bewirtschaftung eines Logistiknetzwerkes werden mit der dynamischen Netzwerkdisposition unterstützt. Außerdem kann mit der kundenindividuellen Reparatur von Teilen eine weitere Serviceleistung im Consinto SPaReS-Template abgebildet werden.

Das Consinto SPaReS-Template bietet damit die Grundlage für schnelle und effiziente SAP Einführungen in der Service Logistik und kann mit kundenspezifischen Prozessautomatisierungen zu einem echten Wettbewerbsvorteil für Ihre Spare Parts und Service Logistik ausgebaut werden.

Depots eine besondere **Herausforderung**. Ein breites und meist lokationsabhängig variierendes Teilesortiment mit unterschiedlichen Verbrauchsverläufen erschwert diese Aufgabe zusätzlich.

Der **Lösungsansatz** des Consinto SPaReS-Template ermöglicht eine dynamische und lokationsabhängige Sollbestandsbestimmung des individuellen Teilesortiments jedes Depots. Auf Basis dieser Sollbestände erfolgt eine automatische Disposition des Nachschubs, die kontinuierliche Bedarfskommunikation und optimierte Liefermengen verbindet.

Dieser Ansatz kombiniert die **Vorteile** des reduzierten Ressourceneinsatzes durch die automatisierte Disposition der Depots mit einer zentralen Bedarfs und Bestandsplanung des Netzwerkes auf Basis transparenter Bedarfe.

## Ersatzteilvertrieb

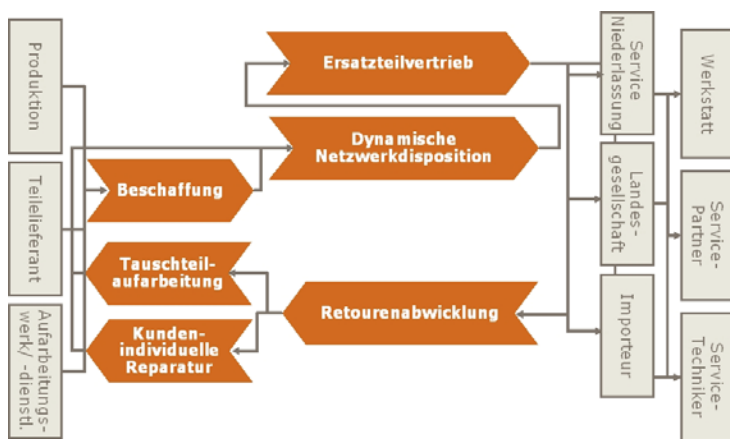
Der Vertrieb von Ersatzteilen erfolgt meist über mehrere Stufen des eigenen Netzwerkes und dem von Servicepartnern. Die Anforderungen an Prozesskosten und Lieferzeit unterscheiden sich auf diesen verschiedenen Netzwerkstufen wesentlich und stellen damit auch eine besondere **Herausforderung** für die Systemunterstützung der Ersatzteilvertriebsprozesse dar. Mit der Definition verschiedener Prozessmodule und durch die Kombination dieser Module zu verschiedenen Prozessmodellen bietet das Consinto SPaReS-Template einen **Lösungsansatz** für die effiziente Abbildung dieser unterschiedlichen Anforderungen ohne die Systemkomplexität zu stark zu erhöhen.

Der **Vorteil** dieses Ansatzes liegt in der Kombination von differenzierten, optimal auf die verschiedenen Anforderungen zugeschnittenen Prozessen und einer kosteneffizient zu betreuenden Systemstruktur mit begrenzter Komplexität.

## Retourenabwicklung

Die Gestaltung des Retourenprozesses ist in der Ersatzteillogistik eine spezielle **Herausforderung**, da er im Gegensatz zum Primärproduktgeschäft ein Standardprozess mit hohem Prozessvolumen und einer Vielzahl von Prozessbeteiligten und Schnittstellen ist.

Das Consinto SPaReS-Template bietet einen integrierten **Lösungsansatz** für eine RMA-basierte Retourenenerfassung und -vereinnahmung. Die Befundung der Retouren ist ebenfalls in das Szenario integriert und kann auf unterschiedliche Weise vom System unterstützt werden.



Das Consinto SPaReS-Template

## Dynamische Netzwerkdisposition

Für Ersatzteillistiknetzwerke, die auf eine schnelle Verfügbarkeit ausgerichtet sind, ist die Disposition von vielen

# Modularisierte SAP ERP Lösungsszenarien für eine effiziente Implementierung



Die **Vorteile** eines reduzierten Aufwandes und einer kürzeren Durchlaufzeit für die Retourenabwicklung sowie der erhöhten Prozesssicherheit, können wesentliche Wettbewerbsvorteile in diesem kundensensiblen Prozess sein.

## Tauschteilauferarbeitung

Die Integration von Aufarbeitungs- und Bestandsplanung ist in der Praxis der Service Logistik eine oftmals nicht gelöste **Herausforderung**. Gleichzeitig sind die Aufarbeitungskosten weitgehend intransparent und es fehlt eine verursachungsgerechte Zuordnung.

Mit einer durchgängigen Berücksichtigung der Bestandsentwicklung von aufgearbeiteten Materialien bietet das Consinto SPaReS-Template hierfür einen geeigneten **Lösungsansatz**. Die für diesen Prozess vorkonfigurierte Steuerung der Tauschteilauferarbeitung mit Serviceaufträgen erlaubt außerdem ein differenziertes Controlling von Reparaturzeiten und Kleinteilverbräuchen.

Die mit diesem Lösungsansatz erreichte verbesserte Verfügbarkeit von Tauschteilen wird durch eine reduzierte Neuteilbeschaffung schnell zu einem direkt kostenwirksamen **Vorteil**. Ein durchgängig systemgestützter Prozess erhöht außerdem Kostentransparenz und Qualitätsstandard in der Aufarbeitung.

## Kundenspezifische Reparatur

Lange Durchlaufzeiten bei gleichzeitigem Fehlen der Transparenz im Prozess ist die große **Herausforderung** bei der kundenspezifischen Reparatur. Trotzdem ist dieser Prozess in vielen Unternehmen ein Standbein der Service Logistik, das zunehmend an Bedeutung gewinnt.

Mit einer integrierten Abwicklung durch Servicemeldung, Reparaturauftrag, Rücklieferung und Faktura beinhaltet das Consinto SPaReS-Template einen passenden **Lösungsansatz** für diesen Prozess. Gleichzeitig kann mit diesem Ablauf ein auftragsbezogenes Controlling von Reparaturzeiten und Kleinteilverbräuchen durchgeführt werden. Damit sind sowohl der Status des Auftrags als auch Materialbedarf und -verbrauch jederzeit transparent. Ein weiterer **Vorteil** ist, dass das betriebswirtschaftliche Ergebnis des Auftrags jederzeit sichtbar ist, so dass Rentabilitätpotenziale erkannt und kurzfristig realisiert werden können.

## SPaReS - Best Practices für Spare Parts und Service Logistik

Folgende Punkte gehören zum Leistungsumfang des Templates:

- Vorkonfiguriertes System mit vorgepflegten Parametern und Tabellen
- Integrierte Geschäftsszenarien mit Stamm- und Bewegungsdaten
- Unmittelbar ablauffähige Prozesse für die Projektarbeit
- Basierend auf SAP Best Practices for Discrete Manufacturing
- Detaillierte Dokumentation für Projektierung und Benutzer
- Erweiterungsansätze basierend auf den Prozesskenntnissen unserer Experten
- Tools für die Datenmigration
- Testkataloge für Funktions- und Integrationstests

## Unser Angebot

Basierend auf dem Consinto SPaReS-Template können Sie zu Beginn eines Projektes die beschriebenen Beispiele am System sofort nachvollziehen und entscheiden, welche Lösungen bei Ihnen zum Einsatz kommen sollen. Dies erleichtert und beschleunigt die Konzeptionsphase im Projekt wesentlich.

Unsere Service Logistik Experten mit langjähriger Industrie- und SAP-Erfahrung beraten Sie selbstverständlich in dieser Phase, passen im Rahmen der Implementierung die Prozesse auf Ihre spezifischen Anforderungen an und unterstützen die weitere Projektierung bis zu einem erfolgreichen GoLive.

# Unsere Kernkompetenzen: Consulting, Systemintegration, Operation.

Wir sind ein führendes, mittelständisches und unabhängiges IT-Beratungshaus mit eigenem Rechenzentrum und jahrzehntelanger Erfahrung.

2009 hervorgegangen aus dem Thales-Konzern blickt das Team der Consinto inzwischen auf mehr als 30 Jahre Branchen-Erfahrung im IT-Sektor zurück und zählt rund 350 MitarbeiterInnen an 8 Standorten im gesamten Bundesgebiet. Vor allem Kunden aus den Bereichen Automotive, Luft- und Raumfahrt, Energie/Versorger, Transport sowie Versicherungen & Banken vertrauen auf unsere Expertise als Full-Service-Provider.

Consinto hat sich auf maßgeschneiderte IT-Dienstleistungen für Systeme und Prozesse spezialisiert, die kritische Erfolgsfaktoren für das Geschäft unserer Kunden darstellen. Typischerweise ist das die Integration von Lösungen in den Bereichen Enterprise Resource Planning (ERP), dem Supply Chain Management (SCM) sowie Product und Asset Lifecycle Management (PALM).

Insbesondere bei integrativen Anforderungen stützen wir uns dabei auf unsere langjährige und umfassende SAP-Kompetenz. Für den Betrieb und das professionelle Management entsprechender Risiken von - meist sensiblen - Lösungen bieten wir das "Mission Critical Outsourcing".

## Siegburg/ Köln

Auf den Tongruben 3  
53721 Siegburg  
Tel. +49 22 41 904-0  
Fax +49 22 41 904-209  
siegburg@consinto.com

## Berlin

Kommandantenstr. 80  
10117 Berlin  
Tel. +49 30 521 345 10  
Fax +49 30 521 345 199  
berlin@consinto.com

## Hamburg

Albert-Einstein-Ring 9  
22761 Hamburg  
Tel. +49 40 5 13 01-0  
Fax +49 40 5 13 01-199  
hamburg@consinto.com

## Leipzig

Mozartstrasse 1  
04107 Leipzig  
Tel. +49 341 6 96 68-0  
Fax +49 341 6 96 68-11  
leipzig@consinto.com



## München

Lise-Meitner-Straße 9  
85737 Ismaning  
Tel. +49 89 99 68 72-0  
Fax +49 89 99 68 72-222  
muenchen@consinto.com

## Nürnberg

Beuthener Str. 43  
90471 Nürnberg  
Tel. +49 911 703 8498  
Fax +49 911 703 8505  
nuernberg@consinto.com

## Stuttgart

Lilienthalstrasse 2  
70825 Korntal  
Tel: +49 711 88 02 80 -0  
Fax: +49 711 88 02 80 -55  
stuttgart@consinto.com

## Rostock

Lange Straße 1a  
18055 Rostock  
Tel. +49 381 4 92 98-0  
Fax +49 381 4 92 98-15  
rostock@consinto.com