



IHRE VORTEILE

- >>> Konzentration auf das Kerngeschäft und Freiraum für neue Projekte
- >>> Stärkung der Innovationskraft
- >>> Performante und technologisch moderne IT-Landschaft
- >>> Kostenoptimierung bei voller Flexibilität
- >>> Höchste Sicherheitsstandards durch zertifizierten IT-Provider

Outsourcing der
nächsten Generation
flexibel und innovativ

Outsourcing ist vor allem eine Frage des Vertrauens.



Die Informations-Technologie hat in den letzten Jahren durch enorme Innovationssprünge erhebliche Steigerungen in der Produktivität ermöglicht. Kein Unternehmen kann sich heute ohne moderne IT-Unterstützung am Markt behaupten. Einhergehend mit der immer höheren Innovationsbedeutung und -geschwindigkeit der IT für die Unternehmen fällt es diesen zunehmend schwer, die notwendige Kompetenz in allen relevanten Innovationsthemen selbst bereitzustellen. Alle Systeme technologisch up-to-date und ausreichend performant zu halten, strapaziert in zunehmendem Maße die Budgets und die limitierten Ressourcen stehen für Innovationen nur in begrenztem Umfang zur Verfügung.

Jedoch sind gerade die regelmäßige, schnelle Modernisierung, Optimierung und Erweiterung der IT-Landschaft nicht zu vernachlässigende Schlüsselfaktoren für den zukünftigen Erfolg und die Innovationskraft von Unternehmen.

Durch Outsourcing die breitere Ressourcenbasis und technologische Kompetenz eines erfahrenen IT-Dienstleisters zu nutzen, hilft, sich auf sein Kerngeschäft zu konzentrieren und gleichzeitig die eigene Innovationskraft zu stärken.

Eine Frage des Vertrauens

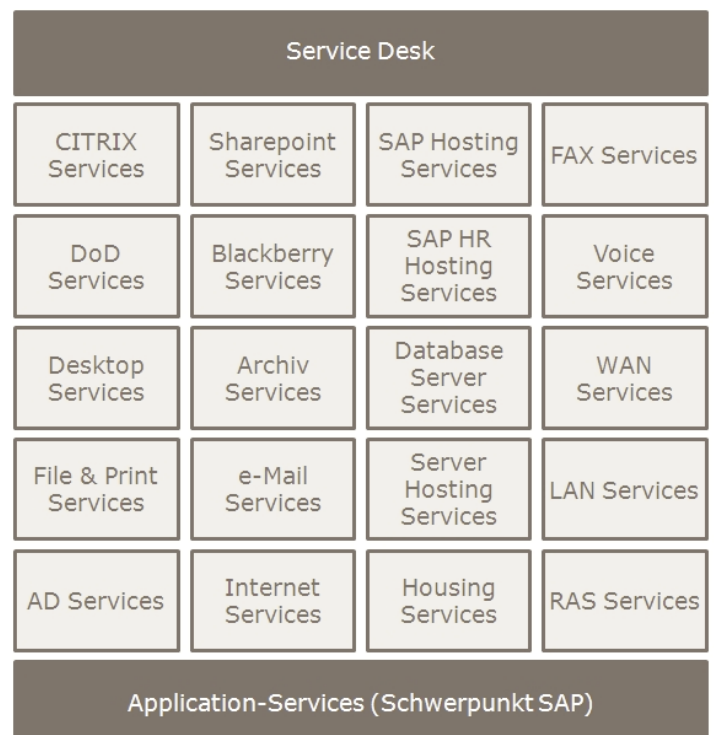
Die IT als zentralen Bestandteil des operativen Geschäfts in „fremde Hände“ zu geben, ist vor allem eine Frage des Vertrauens. Da steht die Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten den Kosten- und Innovationsvorteilen entgegen und es gilt, vielfältige Aspekte bei der Auslagerung zu beachten. Consinto als Full-Service Provider bietet die gesamte Palette an IT Services: entweder im Rahmen eines Komplett-Outsourcings zur Abdeckung des gesamten IT Bedarfs eines Unternehmens oder in Form einzelner modularer Infrastruktur- oder Applikations-Services. So können Sie gemeinsam mit unseren Outsourcing-Experten indivi-

duell nach Rahmenbedingungen und Bedürfnissen entscheiden, wie viel IT Sie sinnvollerweise in den Service übergeben wollen. Dabei hat die Erfahrung gezeigt, dass ein konsequentes Vorgehen nach ITIL und regelmäßige Abstimmungen zwischen Kunde und Dienstleister auf operativer Ebene das Vertrauen stärken und ein starkes Team entstehen lassen.

Ausgangspunkt für ein professionelles Outsourcing ist immer die Analyse der bestehenden IT-Landschaft. Basierend auf diesen Ergebnissen gilt es, Optimierungs- und Einsparungspotentiale zu ermitteln, um im Rahmen der Transition der IT auf die neue Ziel-Landschaft im Consinto-Rechenzentrum auch die Chance für Optimierung, Flexibilisierung und Modernisierung bestmöglich zu nutzen.

Infrastruktur Management Services

Die Infrastruktur Management Services bei Consinto umfassen ein breites Portfolio an modularen, individuell adaptierbaren Service-Bausteinen, die je nach Bedarf zusammen gestellt werden können. Durch das Prinzip der



Die Service-Bausteine der Consinto

Das Thema Sicherheit steht bei Consinto immer an erster Stelle.



Shared Services kann Consinto stets aktuelle Technologien auf hohem Niveau bieten und hat für jeden beauftragten Service einen Pool spezialisierter Mitarbeiter verfügbar. Der Consinto Service Desk als zentrale Anlaufstelle für den Anwender gehört hier genauso zum Angebot wie z.B. Mail-, WAN-, Desktop-, Voice-, Internet-, Active Directory und File & Print Services. Dabei sichert der konsequente Einsatz modernster Virtualisierungstechnologien in allen Bereichen Performancereserven für alle Wechselfälle Ihres Tagesgeschäfts.

Application Management Services

Die Application Management Services sind der zweite große Leistungsbereich im Consinto Service Katalog. Sie sichern den reibungslosen Betrieb Ihrer Applikationen im Tagesgeschäft. Die im Consinto Rechenzentrum eingesetzten SAP AMS Spezialisten verfügen über langjährige branchenübergreifende Erfahrung in den SAP Prozessen. Dies verbunden mit namentlichen Ansprechpartnern vom Beginn der Transition bis in den Betrieb ermöglichen schnelle hochwertige Unterstützung Ihrer Anwender im Tagesgeschäft und bei der Beratung zur Umsetzung neuer Prozesse. Wartung und Anpassung werden hauptsächlich für SAP® aber auch für Individualanwendungen angeboten.

Das Consinto-Rechenzentrum: Sicherheit an erster Stelle

Das Thema Sicherheit steht bei Consinto an erster Stelle. Der Einsatz modernster Sicherheitstechnologien und hohe Anforderungen an die redundante Auslegung der Systeme sind Grundlage für Daten- und Betriebssicherheit. Durch langjährige Erfahrung im Rüstungs- und Automotive-Sektor sind wir bestens aufgestellt. Neue Funktionalitäten und Services werden schnell umgesetzt, um ständig auf dem neuesten Stand zu sein. So stehen stets ausreichend Kapazitäts- und Leistungsreserven zur Verfügung, um dem schwankenden Ressourcenbedarf Ihres Geschäftsbetriebes gerecht zu werden.

Im Störfall greifen Backup-Szenarien verlässlich, um Ausfälle in Betrieb und Produktion zu minimieren. Ein eigener 2nd und 3rd Level Support sowie Partnerschaften und Supportverträge zu Herstellern ergänzen die auf Risikominimierung ausgelegte Architektur. Zur frühzeitigen Fehlererkennung und -beseitigung wird jeder Service ständig per Monitoring überwacht. Diese Informationen über Verfügbarkeit und Performance können Ihnen als Echtzeit und Historiendaten online zur Verfügung gestellt werden.

Das Consinto-Rechenzentrum ist nach ISO und durch SAP zertifiziert.



Unser Angebot

Das kundeneigene Wissen über Geschäftsprozesse gepaart mit dem branchenübergreifenden Prozess- und IT-Know-how der Consinto-Experten schafft die besten Voraussetzungen zur Konzentration auf Ihr Kerngeschäft. Wir arbeiten an der permanenten Verbesserung Ihrer Prozesse und schaffen Ihnen Freiraum für neue Projekte.



Unsere Kernkompetenzen: Consulting, Systemintegration, Operation.

Wir sind ein führendes, mittelständisches und unabhängiges IT-Beratungshaus mit eigenem Rechenzentrum und jahrzehntelanger Erfahrung.

2009 hervorgegangen aus dem Thales-Konzern blickt das Team der Consinto inzwischen auf mehr als 30 Jahre Branchen-Erfahrung im IT-Sektor zurück und zählt rund 350 MitarbeiterInnen an 8 Standorten im gesamten Bundesgebiet. Vor allem Kunden aus den Bereichen Automotive & Manufacturing, Luft- & Raumfahrt, Energie/Versorger, Transport sowie Banken & Versicherungen vertrauen auf unsere Expertise als Full-Service Provider.

Consinto hat sich auf maßgeschneiderte IT-Dienstleistungen für Systeme und Prozesse spezialisiert, die kritische Erfolgsfaktoren für das Geschäft unserer Kunden darstellen.

Typischerweise beinhaltet das die Integration von Lösungen in den Bereichen Enterprise Resource Planning (ERP), dem Supply Chain Management (SCM) sowie dem Smart Grid & Enterprise Asset Management (EAM), aber auch die klassische Anwendungsentwicklung und Betreuung von kundenspezifischen Systemen. Dabei stützen wir uns sowohl auf unsere umfassende SAP-Kompetenz als auch unsere langjährige Erfahrung mit den gängigen System-Plattformen und -Werkzeugen.

Für den Betrieb und das professionelle Management entsprechender Risiken von - meist sensiblen - Lösungen bieten wir das "Mission Critical Outsourcing". Unser Rechenzentrum in Nürnberg erbringt Dienstleistungen konsequent nach ITIL und ist zertifizierter Advanced Hosting Partner der SAP.

Siegburg/ Köln

Auf den Tongruben 3
53721 Siegburg
Tel. +49 22 41 904-0
Fax +49 22 41 904-209
siegburg@consinto.com

Berlin

Kommandantenstr. 80
10117 Berlin
Tel. +49 30 521 345 10
Fax +49 30 521 345 199
berlin@consinto.com

Hamburg

Albert-Einstein-Ring 9
22761 Hamburg
Tel. +49 40 5 13 01-0
Fax +49 40 5 13 01-199
hamburg@consinto.com

Leipzig

Mozartstrasse 1
04107 Leipzig
Tel. +49 341 6 96 68-0
Fax +49 341 6 96 68-11
leipzig@consinto.com



München

Lise-Meitner-Straße 9
85737 Ismaning
Tel. +49 89 99 68 72-0
Fax +49 89 99 68 72-222
muenchen@consinto.com

Nürnberg

Beuthener Str. 43
90471 Nürnberg
Tel. +49 911 703 8498
Fax +49 911 703 8505
nuernberg@consinto.com

Stuttgart

Lilienthalstrasse 2
70825 Korntal
Tel: +49 711 88 02 80 -0
Fax: +49 711 88 02 80 -55
stuttgart@consinto.com

Rostock

Lange Straße 1a
18055 Rostock
Tel. +49 381 4 92 98-0
Fax +49 381 4 92 98-15
rostock@consinto.com